

## Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor SPD Bedrijfsadministratie van de Stichting ABC Hogeschool Dordrecht en Omstreken**

### Gegevens

datum	Naam instelling	: Stichting ABC Hogeschool Dordrecht en Omstreken
31 juli 2014	Naam opleiding	: hbo-bachelor SPD Bedrijfsadministratie (240 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	: 19 december 2013
Besluit accreditatie	Variante opleiding	: deeltijd
hbo-bachelor	Afstudeerrichtingen	: Accountancy, Controlling
SPD Bedrijfsadministratie van	Locatie opleiding	: Dordrecht
de Stichting ABC Hogeschool	Datum goedkeuren panel	: 16 september 2013
Dordrecht en Omstreken	Datum locatiebezoek	: 28 oktober 2013
(002403)	Datum visitatierapport	: december 2013

### uw kenmerk

–

### Aanvullende informatie

ons kenmerk  
NVAO/20142453/SL

bijlagen  
3

De NVAO heeft bij brief van 5 maart 2014 de instelling aanvullende informatie gevraagd en het panel uitgenodigd voor een gesprek over het onderscheid tussen de afstudeerrichtingen accountant en controller, de verhouding van de opleiding tot de hbo-bacheloropleiding accountancy, de studielast, de docent-studentratio, de kwaliteitszorg en het eindniveau. Bij brief van 25 maart 2014 heeft de NVAO aanvullende informatie ontvangen. Tevens heeft een gesprek plaatsgevonden op 9 mei 2014. Kort samengevat gaf het panel een toelichting op de unieke wijze waarop de directeur betrokken is bij de opleiding en haar studenten. Dit resulteerde in het oordeel excellent voor de studiebegeleiding en heeft een positief effect op de kwaliteitszorg. Verder lichtte het panel toe dat er weliswaar nog punten van verbetering zijn met betrekking tot het niveau van de eindwerken maar dat de algehele kwaliteit van de eindwerken bovengemiddeld is. De uitkomsten van de schriftelijk aanvullende informatie en de toelichting van het panel tijdens het gesprek heeft de NVAO in haar beoordeling betrokken.

### Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel (hierna ook: de commissie).

Op 28 oktober 2013 is de opleiding hbo SPD Bedrijfsadministratie van Stichting ABC Hogeschool Dordrecht en Omstreken (hierna ook: ABC Hogeschool) gevisiteerd door een commissie van AeQui. Het totaaloordeel van de commissie is voldoende.

De opleiding hbo SPD Bedrijfsadministratie kenmerkt zich als een sterk vakinhoudelijke opleiding, op basis van een landelijk profiel en programma. De opleiding staat zo bekend in het beroepenveld en wordt daarom ook gewaardeerd.

ABC Hogeschool verzorgt het programma in deeltijd, op basis van contactonderwijs. Het instituut kenmerkt zich door zijn geringe omvang en zeer persoonlijke benadering van de student.

#### **Beoogde eindkwalificaties**

ABC Hogeschool sluit met haar opleiding aan bij het landelijk overeengekomen beroeps- en opleidingsprofiel.

Dit profiel is solide, praktijkgericht en duidelijk herkenbaar voor de afnemende markt. De eindkwalificaties en operationalisering daarvan zijn van bachelorniveau en sluiten aan op de wensen van het werkveld. Dit laatste is te danken aan een adequate afstemming met het beroepenveld, onder andere door overleg met landelijke beroepenveldcommissies en belangenorganisaties.

#### **Programma**

De commissie is van mening dat de opleiding de eindkwalificaties op adequate wijze heeft vertaald naar het onderwijsprogramma. Het curriculum is inhoudelijk sterk beroepsgericht: bijna negentig procent van de modules heeft een vakinhoudelijk karakter. Ook in de oriëntatie van het programma is de beroepspraktijk terug te zien, onder meer in het onderwijsmateriaal, het studentenportfolio en het afstuderen. De onderwijsdidactiek is resultaatgericht en kenmerkt zich door ruime contacttijd, kleine groepen, examentraining en persoonlijke begeleiding.

De opleiding stelt veel in het werk om de studeerbaarheid van het programma te bevorderen. Onder meer de modulaire opbouw van het programma gecombineerd met het vaak opgevolgde advies om één module per lesperiode te volgen, de hulp bij het plannen van een effectieve leerroute, de tussentijdse toetsing en de examentrainingen, dragen bij aan de haalbaarheid van de studie.

#### **Personeel**

De commissie is van mening dat ABC Hogeschool een efficiënt personeelsbeleid voert met een zorgvuldige selectie van docenten en voldoende toezicht op de docentenkwaliteit. Bij de beoordeling van het onderwijzend personeel betreft het management nadrukkelijk de mening van de studenten.

De instelling heeft een stabiel, zeer ervaren docentenkorps dat actuele kennis van de beroepspraktijk combineert met ruime onderwijskundige ervaring.

De docenten zijn minimaal op bachelorniveau geschoold (in de hoofdfase hebben 14 van de 18 docenten een WO opleiding) en het merendeel heeft daarnaast een eerstegraads onderwijsbevoegdheid. Docenten, studenten en alumni noemen de persoonlijke aandacht en service van de directie als sterk punt van de opleiding. De hogeschool beschikt over ruim voldoende onderwijzend personeel, wat het mogelijk maakt het intensieve, doelgerichte onderwijs te realiseren dat de instelling voorstaat.

De commissie vindt de huisvesting van de opleiding en de materiele voorzieningen toereikend voor het realiseren van het curriculum. De studiebegeleiding is van excellent niveau: zeer persoonlijk en intensief. De betrokkenheid van de docenten en de directie en hun intensieve begeleiding van de studenten zorgen ervoor dat de studententevredenheid hoog is, de slagingspercentages boven het landelijk gemiddelde liggen en de uitval vrijwel nihil is. De informatieverstrekking, die verloopt via het intranet, digitale leeromgeving Teletop, e-mail en persoonlijk via de directie, sluit aan op de behoefte van de studenten.

#### **Kwaliteitszorg**

De commissie is van mening dat ABC Hogeschool voor de opleiding een uitermate concreet en meetbaar hoofdstreefdoel heeft opgesteld en dat de instelling goed luistert naar suggesties en aanmerkingen van studenten en docenten. De opleiding neemt doeltreffende verbetermaatregelen indien de algemene doelstelling rond de tentamenresultaten niet wordt gehaald of als docenten of studenten niet tevreden zijn over aspecten in het onderwijs of in de organisatie. Als gevolg van de korte lijnen binnen de instelling en de gedrevenheid van de directie vindt de realisering van verbeteringen op zeer korte termijn plaats. Alle belanghebbenden (de studenten, het beroepenveld, alumni en examencommissie) worden in meer of mindere mate betrokken bij de interne kwaliteitszorg.

#### **Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties**

De commissie vindt dat de opleiding SPD Bedrijfsadministratie een goed systeem van toetsing heeft. De opleiding waarborgt de validiteit van de toetsing door een heldere verbinding tussen de eindtermen en de toetsen, door externe legitimering, door de toepassing van toetsmatrijzen en de inzet van controleurs. De tentamens en werkstukken worden op betrouwbare wijze beoordeeld dankzij vastgestelde correctieprotocollen en kwaliteitscontroles op de beoordelingen; de portfolio-opdrachten en afstudeerwerken dankzij de inzet van externe, onafhankelijke beoordelaars. Ook voor de deelstandaard Gerealiseerd eindniveau komt de commissie tot het oordeel goed. De opleiding brengt competente alumni voort die een duidelijk herkenbaar en gewenst 'product' vormen voor het afnemende werkveld. In de eindwerken wordt het bachelorniveau op overtuigende wijze behaald.

#### **Aanbevelingen**

Als verbeterpunt noemt de commissie ten eerste de aandacht voor vaardigheden in het curriculum; deze heeft aanvulling. Als tweede verbeterpunt noemt ze de toegang van studenten tot externe literatuur, hierin wordt op dit moment slechts beperkt voorzien.

De NVAO onderstreept de aanbevelingen van het panel.

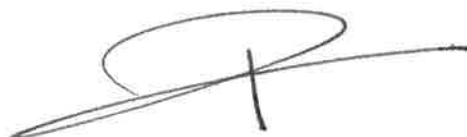
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Stichting ABC Hogeschool Dordrecht en Omstreken te Dordrecht in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 2 juni 2014 naar voren te brengen. De instelling heeft ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor SPD Bedrijfsadministratie (240 ECTS; variant: deeltijd; locatie: Dordrecht) van de Stichting ABC Hogeschool Dordrecht en Omstreken te Dordrecht. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Accountancy, Controlling. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 juli 2014 en is van kracht tot en met 30 juli 2020.

Den Haag, 31 juli 2014

De NVAO  
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a horizontal line and a vertical line extending downwards.

R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Omschrijving	Score
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	<b>Voldoende</b>
<b>2. Programma</b>	De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	<b>Voldoende</b>
	De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	<b>Voldoende</b>
	De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	<b>Voldoende</b>
	Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	<b>Voldoende</b>
	Het programma is studeerbaar.	<b>Goed</b>
	De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	<b>Voldoende</b>
<b>3. Personeel</b>	De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	<b>Voldoende</b>
	Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	<b>Goed</b>
	De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.	<b>Goed</b>
<b>4. Voorzieningen</b>	De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	<b>Voldoende</b>
	De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	<b>Excellent</b>
<b>5. Kwaliteitszorg</b>	De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	<b>Goed</b>
	De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	<b>Goed</b>
	Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	<b>Voldoende</b>
<b>6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	<b>Goed</b>
<b>Eindoordeel</b>		<b>Voldoende</b>

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

ABC Hogeschool definieert uitval als 'het verschil tussen het aantal studenten dat een module start en het aantal studenten, dat de module niet voortijdig verlaat of met de module stopt'.

Nieuwe inschrijving per studiejaar september 2009 t/m juni 2010

Aantal nieuwe inschrijvingen	Aantal uitschrijvingen ( gestopt)
14	14

Nieuwe inschrijving per studiejaar september 2010 t/m juni 2011

Aantal nieuwe inschrijvingen	Aantal uitschrijvingen ( gestopt)
32	3

Nieuwe inschrijving per studiejaar september 2011 t/m juni 2012

Aantal nieuwe inschrijvingen	Aantal uitschrijvingen ( gestopt)
8	3

Nieuwe inschrijving per studiejaar september 2012 t/m juni 2013

Aantal nieuwe inschrijvingen	Aantal uitschrijvingen ( gestopt)
15	1

**Tabel 4: Docentkwaliteit.**

Graad	Ma	PhD
Percentage	43%	0%
Percentage in de hoofdfase	78%	

**Tabel 5: Student-docentratio.**

Ratio	9:1
-------	-----

**Tabel 6: Contacturen.**

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	2,7	2,7	2,7	2,7

- Drs. R.R. van Aalst, voorzitter, treedt met regelmaat op als voorzitter van visitatiecommissies en heeft een financiële managementfunctie bij TenneT;
- C. Coppens Lic., werkveld- en domeindeskundige, voorzitter van de vakgroep Financieel Management, hoofdlector specialisatie Accountancyen fiscaliteit bij de Hogeschool Gent;
- B.J.C.G. de Kock, AA, werkveld- en domeindeskundige, accountant en adviseur, en actief lid van diverse examencommissies;
- F.M.R. Willems, BA, student-lid, studeert aan de VU, de M Management Consultancy. Ze haalde haar BA aan het University College Maastricht.

Het panel werd ondersteund door J. van Oudheusden, MA, secretaris (gecertificeerd).